


Procédures d'inscription et de création de compte client

SOMMAIRE

Accueil de l'espace de réservation	2
Formulaire d'inscription	3
Confirmation d'inscription	3
E-mail d'activation.....	4
Complément de compte.....	5
Confirmation d'ouverture de compte	7
Enregistrer et continuer + tard.....	8
E-mail pour continuer le compte + tard	9
Tentative de réutilisation du lien d'activation.....	10
Connexion au compte	10
Tentative de connexion à un compte non finalisé	11
Tentative de demande de réservation sans connexion au compte.....	11
Modification dans le compte.....	12

Accueil de l'espace de réservation

Accès à la page d'accueil de l'espace de réservation de 2 manières :



- soit en utilisant le bouton  du menu du site laminouterie.fr,
- soit en utilisant directement l'url reservation.laminouterie.fr

L'écran d'accueil affiche les informations de base sur la manière de réserver et propose l'ouverture d'un compte.



The screenshot shows the homepage of the 'Espace de réservation' for 'LA MINOUTERIE'. The header includes the phone number '06 79 35 21 73' and the text 'Espace de réservation' next to a white cat illustration. A navigation bar contains links for 'COMMENT RÉSERVER', 'DEMANDE DE RÉSERVATION', 'OUVERTURE DE COMPTE', and 'CONNEXION'. The main heading is 'Comment réserver à La Minouterie ?'. Below this, there are two columns: 'Vous n'êtes pas encore inscrit ?' with an 'OUVREZ UN COMPTE' button, and 'Vous avez déjà un compte ?' with a 'CONNECTEZ-VOUS' button. A note states that reservations are for 8 cats and 120 days maximum. It also mentions that users should use recent web browsers (Chrome, Firefox, Safari, Edge) and that Internet Explorer is not compatible. A contact email 'Christophe Porlier' is provided for questions.

Accès à l'ouverture d'un compte grâce à l'un des 2 liens ayant chacun pour cible le formulaire d'inscription :

- Soit par le menu ,
- Soit par le bouton 

Formulaire d'inscription

Dans l'espace de réservation : inscription avec coordonnées minimum.

Tous les champs doivent être renseignés (tous obligatoires).

À NOTER : l'identifiant est libre (peut être le nom du chat, par exemple). Il permet d'avoir un nom court plus rapide à saisir que l'adresse e-mail pour s'identifier.

Ouverture de compte à La Minouterie

« * » indique les champs nécessaires

Complétez et envoyez le formulaire d'inscription ci-dessous. Vous recevrez un **e-mail contenant un lien d'activation** qui vous redirigera vers un formulaire dans lequel **vous devrez compléter vos coordonnées et les informations sur votre(vos) chat(s) avant de lancer votre première demande de réservation.**

identité *

Prénom

Nom

E-mail *

Identifiant *

Mot de passe *

Saisir le mot de passe

Confirmer le mot de passe

Indicateur de degré de sûreté

Protection des données personnelles *

J'accepte la [politique de confidentialité](#).

ENVOYER

Cliquer sur

ENVOYER

Confirmation d'inscription

Dans l'espace de réservation : confirmation de l'envoi correct du formulaire d'inscription.

+ Rappel des instructions à suivre pour finaliser le compte.

Ouverture de compte à La Minouterie

Merci pour votre demande d'ouverture de compte à La Minouterie.

Vous allez recevoir un lien par **e-mail pour finaliser son activation** (pensez à consulter vos messages indésirables/spams).

Grâce à ce lien, vous serez alors redirigé(e) vers un formulaire dans lequel **vous devrez compléter vos coordonnées et enregistrer votre(vos) chat(s) avant de pouvoir faire votre demande de réservation** à La Minouterie.

E-mail d'activation

Dans la messagerie : à l'adresse e-mail fournie lors de l'inscription, réception de la notification d'activation suivante :

Merci !

Vous venez de faire une demande d'**ouverture de compte** à La Minouterie.

Pour finaliser son activation, veuillez cliquer sur le lien suivant ou le recopier dans la barre d'adresse de votre navigateur web.

https://reservation.laminouterie.fr/?gfu_activation=1f0788c6cc9528ae

Vous serez automatiquement connecté à votre compte où vous **devez compléter vos informations et celles sur votre(vos) chat(s) avant d'être redirigé(e) vers la demande de réservation.**

ATTENTION : par sécurité, ce lien est à usage unique. Si vous ne pouvez pas compléter vos informations immédiatement lorsque vous serez dans le formulaire de compte, utilisez le bouton **ENREGISTRER ET CONTINUER PLUS TARD.**

L'équipe de La Minouterie
06 79 35 21 73
www.laminouterie.fr
facebook.com/LaMinouterie



LA MINOUTERIE

Le message contient le rappel des instructions à suivre pour finaliser le compte.

ATTENTION : le message peut être reçu dans les courriers indésirables (ou spams) de la messagerie.

Cliquer sur le lien bleu [https:// reservation.laminouterie.fr/...](https://reservation.laminouterie.fr/...) dans l'e-mail pour retourner dans l'espace de réservation et compléter le compte.

Complément de compte

Dans l'espace de réservation : la fiche de compte reprend le prénom, le nom et l'adresse e-mail fournis lors de l'inscription.

Compléter le compte

« * » indique les champs nécessaires

ATTENTION : en arrivant sur ce formulaire depuis le lien d'activation reçu par e-mail, **si vous ne pouvez pas le compléter immédiatement**, utilisez le bouton **ENREGISTRER ET CONTINUER PLUS TARD**, sous peine de bloquer toute possibilité de réservation !

Indiquez ici vos coordonnées complètes et ajoutez les informations sur le(s) chat(s) que vous souhaitez faire héberger et utilisez le bouton **FINALISER L'ENREGISTREMENT DU COMPTE** ou **METTRE À JOUR**.

Complétez vos coordonnées

Identité *	E-mail *	Téléphone 1 *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Téléphone 2		
<input type="text"/>		
Adresse *		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Ajoutez un(des) chat(s) à votre compte

Chaque chat associé à votre compte doit apparaître dans la liste ci-dessous pour être sélectionné dans une demande de réservation. Cliquez sur **AJOUTER CHAT** sous la liste pour ajouter chaque chat et **n'oubliez pas de valider le formulaire en cliquant sur FINALISER L'ENREGISTREMENT DU COMPTE** ou **METTRE À JOUR** en bas du formulaire.

Liste du(des) chat(s) associé(s) au compte

Nom du chat	Genre	Age (années)	Race	Couleur
Aucun chat n'est encore associé à votre compte - Cliquez ci-dessous sur le bouton AJOUTER CHAT				

AJOUTER CHAT

Vous pouvez enregistrer **8 chats maximum**, au-delà, merci de nous contacter directement au **06 79 35 21 73**.

Protection des données personnelles *

En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre de la gestion de mon compte et de la relation commerciale qui peut en découler, comme défini dans votre [politique de confidentialité](#).

FINALISER L'ENREGISTREMENT DU COMPTE

ENREGISTRER ET CONTINUER PLUS TARD

Compléter le Téléphone 1 et l'Adresse pour les coordonnées personnelles (nécessaires).

Cliquer sur le bouton **AJOUTER CHAT** pour chaque chat à associer au compte.

La fenêtre suivante apparaît en superposition :

« * » indique les champs nécessaires

ATTENTION, déroulez la fiche du chat jusqu'en bas et remplissez bien tous les champs nécessaires, sinon un message d'erreur s'affichera.

Identification pour un chat

Photo récente du chat

Glisser-Déposer un fichier ici ou [sélectionner un fichier](#)

Fichiers acceptés : jpg, png, Taille maximum de fichier : 1 MB, Nombre maximum de fichiers : 1.

Nom du chat * Genre * Né(e) le *

 JJ MM AAAA

0 sur 25 caractères maximum

Race * Couleur * N° de puce ou tatouage *

0 sur 30 caractères maximum 0 sur 25 caractères maximum

Mode de vie

Il vit, il joue * Activité * Côte à d'autres chats * Sociabilité

Compléter la fiche du chat en la déroulant bien jusqu'en bas.

Cliquer sur le bouton

La fiche du chat se ferme avec retour sur le formulaire du compte.

+ Recommencer pour chaque chat !

Quand tous les chats sont ajoutés :

Cocher la case de **Protection des données personnelles ***

Cliquer sur

Confirmation d'ouverture de compte

Dans l'espace de réservation : confirmation de l'envoi correct du formulaire de complément de compte.

+ Rappel des instructions à suivre pour ajouter le(s) chat(s) si cela n'a pas été fait à la finalisation du compte.

Compléter le compte

Merci pour l'ouverture de votre compte à La Minouterie.

- **Si vous avez enregistré le(s) chat(s)** que vous souhaitez faire héberger au moment de la finalisation du compte, vous pouvez passer directement à la [demande de réservation](#).
- **Si vous n'avez enregistré le(s) chat(s)** que vous souhaitez faire héberger au moment de la finalisation du compte, **retournez sur votre compte**, cliquez sur le bouton **FICHE DÉTAILLÉE DU COMPTE** et suivez les instructions pour ajouter le(s) chat(s). Aucun chat ne pourra être ajouté dans la demande de réservation.

Si le compte est complet : le lien orange [demande de réservation](#) ouvre la page :

Demande de réservation à La Minouterie

« * » indique les champs nécessaires

- 1 Dates souhaitées
- 2 Coordonnées et contacts
- 3 Sélection des chats
- 4 Consentements et validation

Les informations de votre compte ont été reprises automatiquement dans ce formulaire en 4 étapes, il vous reste à **compléter les champs obligatoires (*)** non renseignés. Si votre demande est acceptée, vous recevrez un mail contenant les instructions pour régler un **acompte de 6€ par jour et par chat**. La **confirmation de votre réservation** ne sera effective qu'après encaissement de l'acompte.

Vous pouvez dès maintenant prendre connaissance de nos [conditions d'hébergement](#) que vous devrez accepter avant d'envoyer votre demande.

Dates et heures souhaitées

Les entrées et les sorties des chats ont lieu **du lundi au vendredi (sauf jours fériés), de 14h00 à 19h00**, dans des **créneaux d'une 1/2 heure**.

Date d'entrée *

< Décembre 2022 >

lun	mar	mer	jeu	ven	sam	dim
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

Heure d'entrée *

HH : MM

Date de sortie *

< Décembre 2022 >

lun	mar	mer	jeu	ven	sam	dim
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

Heure de sortie *

HH : MM

ÉTAPE SUIVANTE >

ENREGISTRER ET CONTINUER PLUS TARD

Si le compte est incomplet : le lien [votre compte](#) affiche la page suivante :

Compte client

Vous êtes connecté(e) en tant que : **CPH**

Vos **coordonnées** et les **informations sur vos chats**, enregistrées lors de la création de votre compte, seront **reprises automatiquement** dans le formulaire de demande de réservation pour vous éviter de les ressaisir.

Si vous pensez qu'elles sont à **jour**, vous pouvez **passer directement à la demande** de réservation :

DEMANDE DE RÉSERVATION

Si vous souhaitez les **vérifier**, les **corriger** ou **enregistrer de nouveaux chats**, utilisez le détail de votre compte :

FICHE DÉTAILLÉE DU COMPTE

Si le message **Compte non finalisé** apparaît, vous devez recommencer une nouvelle inscription avec une autre adresse e-mail ou **contacter le webmaster** pour demander la réinitialisation de votre inscription (délai 48 h), si vous souhaitez utiliser la même adresse e-mail.

Vos demandes de réservation en cours

Utilisez les liens "Voir" de la colonne "Détails" pour consulter le détail de vos demandes de réservations en cours. Elles ne sont pas modifiables. Si vous souhaitez apporter des modifications à une demande, notez son N° et contactez-nous **par mail** ou par téléphone au **06 79 35 21 73**.

Demande N°	Du	Nb de chats	Date d'entrée du(des) chat(s)	Date de sortie du(des) chat(s)	Statuts d'approbation	Détails
Aucun enregistrement actuellement						
Demande N°	Du	Nb de chats	Date d'entrée du(des) chat(s)	Date de sortie du(des) chat(s)	Statuts d'approbation	Détails

FICHE DÉTAILLÉE DU COMPTE

Cliquer sur **FICHE DÉTAILLÉE DU COMPTE** et suivre les instructions pour ajouter le(s) chat(s).

~~FINALISER L'ENREGISTREMENT DU COMPTE~~

Dans ce cas, le bouton **FINALISER L'ENREGISTREMENT DU COMPTE** en bas de formulaire

METTRE À JOUR

sera **remplacé par le bouton** **METTRE À JOUR**

Enregistrer et continuer + tard

Dans la fiche de compte lors de la finalisation :

ENREGISTRER ET CONTINUER PLUS TARD

L'utilisation de **ENREGISTRER ET CONTINUER PLUS TARD** fait apparaître le message suivant à l'écran.

Compléter le compte

Lien pour compléter le compte ultérieurement

Veuillez utiliser le lien suivant pour revenir et compléter ce formulaire depuis n'importe quel ordinateur.

https://reservation.laminouterie.fr/compléter-le-compte/?gf_token=bfb6ae33a2c448f0adea8d08f39b22a8

Note : Ce lien expirera après 30 jours.

Saisissez votre adresse de messagerie si vous souhaitez recevoir le lien par e-mail.

Adresse e-mail

Envoyer le lien

2 solutions, dans ce cas :

- soit on utilise le lien proposé immédiatement et on retourne dans la fiche de compte pour la compléter,
- soit on indique l'adresse e-mail à laquelle on veut recevoir le lien et le message suivant apparaît à l'écran :



E-mail pour continuer le compte + tard

Dans la messagerie : à l'adresse e-mail fournie, réception de la notification suivante :

Vous avez enregistré votre progression dans le formulaire _Compte client de La Minouterie sans finaliser la création de votre compte.

Pour retrouver votre fiche de compte au stade où vous l'aviez laissée., connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe d'inscription sur la [page de connexion de La Minouterie](#) et utilisez le lien unique ci-dessous (ou copiez-le dans la barre d'adresse de votre navigateur web).

Lien unique : https://reservation.laminouterie.fr/compléter-le-compte/?gf_token=bf6ae33a2c448f0adea8d08f39b22a8

Suivez ensuite les instructions de la fiche pour finaliser votre compte.

IMPORTANT : n'oubliez pas que le lien expirera après 30 jours !

L'équipe de La Minouterie

06 79 35 21 73

www.laminouterie.fr

facebook.com/LaMinouterie



LA MINOUTERIE

Le message contient le rappel des instructions à suivre pour finaliser le compte.

ATTENTION : le message peut être reçu dans les courriers indésirables (ou spams) de la messagerie et le lien n'est valable que 30 jours.

Cliquer sur le lien bleu [https:// reservation.laminouterie.fr/...](https://reservation.laminouterie.fr/...) dans l'e-mail pour retourner dans l'espace de réservation et compléter le compte.

Tentative de réutilisation du lien d'activation

Dans la messagerie : si on réutilise le lien d'activation reçu à l'inscription, le message suivant apparaît dans l'espace de réservation :

Votre compte est déjà actif !

Vous avez utilisé au moins une fois le lien d'activation reçu par e-mail lors de votre inscription et votre compte a été activé à ce moment-là.

Si vous avez finalisé votre ouverture de compte avec vos coordonnées et les informations sur votre(vos) chat(s) :

Cliquez sur le menu DEMANDE DE RÉSERVATION ci-dessus.

Si votre ouverture de compte n'a pas été correctement finalisée :

L'adresse e-mail indiquée lors de votre inscription n'est plus utilisable, deux solutions :

1/ Recommencer une nouvelle inscription avec une autre adresse e-mail

2/ Si vous souhaitez utiliser la même adresse e-mail, [contactez le webmaster](#) du site pour demander la réinitialisation de votre inscription (délai 48 h).

Si le compte qui n'a pas été finalisé, refaire une inscription ou contacter le webmaster grâce au lien indiqué.

Connexion au compte

Dans l'espace de réservation : après finalisation du compte, accès à la connexion grâce à l'un des 2 liens ayant chacun pour cible le formulaire de connexion :

- Soit par le bouton  dans le menu,

- Soit par le bouton  sous **Vous avez déjà un compte ?**

Connectez-vous à votre compte

Identifiant ou adresse e-mail

Mot de passe

Se souvenir de moi

[SE CONNECTER](#)


[Mot de passe oublié ?](#)

Tentative de connexion à un compte non finalisé

Dans l'espace de réservation : si on n'a pas finalisé le compte et qu'on se connecte avec ses identifiants d'inscription (voir ci-dessus), le message **Compte non finalisé** apparaît à la

place du bouton  avec les instructions pour recommencer :

Compte client

Vous êtes connecté(e) en tant que : 

Vos **coordonnées** et les **informations sur vos chats**, enregistrées lors de la création de votre compte, seront **reprises automatiquement** dans le formulaire de demande de réservation pour vous éviter de les ressaisir.

Si vous pensez qu'elles sont à **jour**, vous pouvez **passer directement à la demande** de réservation :



Si vous souhaitez les **vérifier**, les **corriger** ou **enregistrer de nouveaux chats**, utilisez le détail de votre compte :

Compte non finalisé

Si le message **Compte non finalisé** apparaît, vous devez recommencer une nouvelle inscription avec une autre adresse e-mail ou **contacter le webmaster** pour demander la réinitialisation de votre inscription (délai 48 h), si vous souhaitez utiliser la même adresse e-mail.

Vos demandes de réservation en cours


Utilisez les liens "Voir" de la colonne "Détails" pour consulter le détail de vos demandes de réservations en cours. Elles ne sont pas modifiables. Si vous souhaitez apporter des modifications à une demande, notez son N° et contactez-nous **par mail** ou par téléphone au **06 79 35 21 73**.

Demande N°	Du	Nb de chats	Date d'entrée du(des) chat(s)	Date de sortie du(des) chat(s)	Statuts d'approbation	Détails
------------	----	-------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------	---------

Aucun enregistrement actuellement

Demande N°	Du	Nb de chats	Date d'entrée du(des) chat(s)	Date de sortie du(des) chat(s)	Statuts d'approbation	Détails
------------	----	-------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------	---------

Tentative de demande de réservation sans connexion au compte

Dans l'espace de réservation : si on clique sur le menu  sans être connecté auparavant, le message suivant apparaît :


Demande de réservation à La Minouterie

Vous devez **vous connecter à votre compte** ou **ouvrir un compte** pour pouvoir faire une demande de réservation à La Minouterie !

Modification dans le compte


Dans l'espace de réservation : accès à la modification du compte de 2 manières :

- Soit après une connexion réussie (voir page 10) ;
- Soit en utilisant le lien de compte, à gauche du bouton



Dans les 2 cas, on arrive sur la page :

Compte client

Vous êtes connecté(e) en tant que : 

Vos **coordonnées** et les **informations sur vos chats**, enregistrées lors de la création de votre compte, seront **reprises automatiquement** dans le formulaire de demande de réservation pour vous éviter de les ressaisir.

Si vous pensez qu'elles sont à **jour**, vous pouvez **passer directement à la demande** de réservation :

[DEMANDE DE RÉSERVATION](#)

Si vous souhaitez les **vérifier**, les **corriger** ou **enregistrer de nouveaux chats**, utilisez le détail de votre compte ci-dessous :

[FICHE DÉTAILLÉE DU COMPTE](#)

Si le message **Compte non finalisé** apparaît, vous devez recommencer une nouvelle inscription avec une autre adresse e-mail ou **contacter le webmaster** pour demander la réinitialisation de votre inscription (délai 48 h), si vous souhaitez utiliser la même adresse e-mail.

Vos demandes de réservation en cours

Utilisez les liens "Voir" de la colonne "Détails" pour consulter le détail de vos demandes de réservations en cours. Elles ne sont pas modifiables. Si vous souhaitez apporter des modifications à une demande, notez son N° et contactez-nous **par mail** ou par téléphone au **06 79 35 21 73**.

Demande N°	Du	Nb de chats	Date d'entrée du(des) chat(s)	Date de sortie du(des) chat(s)	Statuts d'approbation	Détails
123	12/12/2023	2	12/12/2023	12/12/2023	Approuvé	Voir

Demande N°	Du	Nb de chats	Date d'entrée du(des) chat(s)	Date de sortie du(des) chat(s)	Statuts d'approbation	Détails
------------	----	-------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------	---------

À NOTER : les demandes de réservations en cours sont uniquement consultables. Il faut contacter La Minouterie en cas de modification sur l'une d'elles.
Les réservations passées ne sont pas affichées.

Pour modifier ses coordonnées personnelles, corriger des informations sur des chats déjà enregistrés ou ajouter de nouveaux chats au compte :



Cliquer sur le bouton

Un formulaire similaire à celui utilisé lors de la première activation du compte apparaît (voir page suivante).



ATTENTION : ne pas oublier de cliquer sur le bouton pour enregistrer les modifications.

Modification des informations enregistrées

« * » indique les champs nécessaires

ATTENTION : en arrivant sur ce formulaire depuis le lien d'activation reçu par e-mail, **si vous ne pouvez pas le compléter immédiatement**, utilisez le bouton **ENREGISTRER ET CONTINUER PLUS TARD**, sous peine de bloquer toute possibilité de réservation !

Indiquez ici vos coordonnées complètes et ajoutez les informations sur le(s) chat(s) que vous souhaitez faire héberger et utilisez le bouton **FINALISER L'ENREGISTREMENT DU COMPTE** ou **METTRE À JOUR**.

Complétez vos coordonnées

Identité *

E-mail *

Téléphone 1 *

Téléphone 2

Adresse *

Ajoutez un(des) chat(s) à votre compte

Chaque chat associé à votre compte doit apparaître dans la liste ci-dessous pour être sélectionné dans une demande de réservation. Cliquez sur **AJOUTER CHAT** sous la liste pour ajouter chaque chat et **n'oubliez pas de valider le formulaire en cliquant sur FINALISER L'ENREGISTREMENT DU COMPTE** ou **METTRE À JOUR** en bas du formulaire.

Liste du(des) chat(s) associé(s) au compte

Nom du chat	Genre	Age (années)	Race	Couleur	
Chat 1	Mâle castré	5	Mégaré	Orange	Modifier Supprimer
Chat 2	Femelle stérilisée	8	Mégaré	Blanche	Modifier Supprimer

AJOUTER CHAT

Vous pouvez enregistrer **8 chats maximum**, au-delà, merci de nous contacter directement au **06 79 35 21 73**.

Protection des données personnelles *

En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre de la gestion de mon compte et de la relation commerciale qui peut en découler, comme défini dans votre [politique de confidentialité](#).

METTRE À JOUR

ANNULER